

Jaarverslag 2023 PVGE Veldhoven

Het jaar 2023 werd gedomineerd door de viering van het 75 jarig jubileum, dat zowel centraal als in Veldhoven met veel belangstelling werd gevierd.

Het bestuur van de afdeling bestond in 2023 uit:

- Wiel Berden, voorzitter
- Ben van den Berg, secretaris
- Hans Verburg penningmeester
- Ineke Suijs, bestuurslid evenementen
- John Rooijackers, algemeen bestuurslid en webmaster
- Hans Fleskens, algemeen bestuurslid

Het bestuur vergaderde afgelopen jaar elke maand.

De bestuursleden werden ondersteund door Monique Vervest, de ledenadministrateur; Jacques Heemskerk als coördinator van de lezingen; Gert Boogerd als redacteur van de Veldpost en vele andere vrijwilligers.

Het aantal leden van PVGE Veldhoven was op 31 december 2023: 1433.
Daarnaast nemen 44 leden van andere PVGE verenigingen deel aan de clubs van PVGE Veldhoven.

Hieronder wordt kort stilgestaan bij de doelstellingen van onze vereniging:

- **Belangenbehartiging** gericht op het welzijn van de leden;
- Het organiseren van **ontspannende activiteiten** in clubverband;
- Het organiseren van **reizen**;
- Het organiseren van **lezingen/evenementen**;
- **PR & Communicatie en Informatie-technologie** ter ondersteuning van de hiervoor genoemde activiteiten.

Belangenbehartiging

1. Algemeen: In het jaar 2023 konden gelukkig weer zonder coronamaatregelen alle vertrouwde activiteiten doorgaan. Hieronder worden deze activiteiten nader toegelicht.
2. Ouderenbezoek: de groep dames die het ouderen- en ziekenbezoek, gecoördineerd door Betsy v.d. Boom, deden werd uitgebreid. De eerste man meldde zich hierbij! Daarmee werd de praktische hulp aan en aandacht voor 85-plussers, zieken en allenstaanden weer opgepakt.
3. HUBA's: Hulp bij belastingaangifte. Ruim 50 cliënten werden bijgestaan bij hun aangifte van de inkomstenbelasting. Gelukkig kon dit weer via een huisbezoek plaatsvinden.
4. Belasting café: Samen met de Bibliotheek, het Bureau Sociale Raadsliden en de KBO wordt het Belasting café georganiseerd. Hierin bestaat de mogelijkheid om, onder begeleiding, zelfstandig het belastingbiljet in te vullen
5. Clientondersteuning: Een clientondersteuner verleent praktische ondersteuning bij alle vragen op het gebied van WMO-voorzieningen. In een samenwerking met de KBO wordt hieraan vorm gegeven. Ook samenwerking met SWOVE wordt steeds normaler. Dit jaar hebben zich twee vrijwilligers aangemeld die de cursus hiervoor gaan volgen en dus in 2024 actief worden.
6. Dementie Overleg Veldhoven: Samen met SWOVE, de Severinusstichting, RSZK, KBO en Zuidzorg wordt er enkele malen per jaar een voorlichtingsavond gehouden over dementie in het "Dementiecafé".
7. Seniorenraad: De PVGE is met 2 leden vertegenwoordigd in de Seniorenraad Veldhoven. Hierin zitten, naast de PVGE ook de KBO en een aantal onafhankelijk leden. Maandelijks wordt er overlegd over de onderwerpen wonen, zorg, welzijn en samenspraak. Hierbij wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven aan de gemeente via brieven aan de betrokken wethouders en partijen in de gemeenteraad. Met name wonen en zorg vergt veel aandacht gezien de bouwactiviteiten in Veldhoven en het belang van senioren hierbij.
8. Veldhoven aan Tafel: De PVGE is via de Seniorenraad vertegenwoordigd in "Veldhoven aan Tafel", de Veldhovense Participatieraad die 4 maal per jaar vergadert over onderwerpen betreffende de WMO. In deze raad hebben vertegenwoordigers van verschillende belanghebbende groeperingen plaats.

Clubs

In 2023 waren 23 clubs actief bij de PVGE Veldhoven.

Het aantal leden van de clubs is was op 31-12-2023: 641. De bloemschikclub is in januari 2024 gestart met een tweede groep van 17 leden. De yogaclub heeft een nieuwe leider gevonden en wordt in 2024 opnieuw opgestart.

De bridgeclub blijft de grootste club met 105 leden.

Reizen

Het reisjaar 2023 is begonnen met een bezoek aan Holiday on Ice in Maastricht op 6 januari met 51 deelnemers.

De overige dagtochten in 2023 te weten:

- Museum-bus 27 februari met 42 deelnemers
- Eiffel op 14 april met 59 deelnemers
- Brugge op 12 mei met 46 deelnemers

- Heusden op 14 juli met 40 deelnemers
- Zaanse Schans 22 september met 41 deelnemers
- Kinderdijk op 13 oktober met 41 deelnemers

waren allemaal geslaagd.

Vanaf dit jaar zijn we begonnen de verzamelplaats voor vertrek en aankomst bus, in overleg met de Veldwijzer, te verplaatsen naar Sterrenlaan 15. We hebben afspraken gemaakt over de parkeerplaatsen daar en overleggen m.b.t. de data van de dagtochten en meerdaagse reizen. Dit heeft naar volle tevredenheid van allen goed uitpakkt.

De meerdaagse reizen zijn dit jaar niet doorgedaan wegens te weinig animo onder de leden. Ierland: 14 aanmeldingen en Zwarte Woud: 11 aanmeldingen. Ook voor de dagtochten was er relatief weinig belangstelling, er waren geen wachtlijsten zoals in voorgaande jaren. Dit had tot gevolg dat de Reisgroep het jaar eindigde met een klein verlies (€ 339).

Er is dit jaar een wisseling in de samenstelling van de Reisgroep gekomen. Per 1 juli is Ineke Suijs gestopt omdat haar termijn van 3x3 jaar bereikt is. Deze afspraak is uit het verleden en nooit aangepast. Ook Jos Sanders is gestopt, per 1 oktober.

We wisten deze wijzigingen al lang vooraf en zijn al sinds eind 2021 aan het lobbyen voor nieuwe aanwas. Daaruit is per 1 juni Erna Swinkels aangetreden als nieuw lid.

De Reisgroep bestaat vanaf 1 oktober 2023 uit 3 personen waar dit er voor Corona 5 waren.

Om de leden kennis te laten maken wat de plannen voor het reisjaar 2024 zijn is er een presentatie geweest op 30 november. Daarvoor hebben zich 140 leden aangemeld. Deze belangstelling geeft de indruk dat er voldoende animo is voor de komende reizen en dagtochten. Vandaar dat we hopen dat in 2024 er genoeg leden zich zullen aanmelden om de reizen en dagtochten door te kunnen laten gaan..

Evenementen en Lezingen

2023 was een heel bijzonder jaar voor de Evenementencommissie.

We zijn weer gestart met onze traditionele nieuwjaarsreceptie met oliebollen op 8 januari in het Tweespan.

Op 23 maart was onze jaarlijkse ALV vergadering.

Een van de grootste evenementen afgelopen jaar was het 75 jaar bestaan van de PVGE, met een groots feest in het Parktheater in Eindhoven.

Op 31 augustus vierde de PVGE Veldhoven dit jubileum lokaal met twee evenementen; 's middags was er een Open-dag/Informatiemarkt en 's avonds een zeer geslaagd en gezellige feestavond met muziek, dans, loterij en lekkere hapjes in het Witven. Met veel dank voor de ondersteuning van een aantal leden die zich vrijwillig beschikbaar hebben gesteld voor de organisatie van dit evenement.

Ook bij ASML zijn de activiteiten van onze vereniging opgevallen.

We hebben een aantal leuke activiteiten aangeboden gekregen. Bezoek aan het PSV-stadion op 27 september in de VIP-lounge van ASML voor onze vrijwilligers, tijdens de wedstrijd tussen PSV en Go Ahead Eagles, en op 20 oktober een dagtocht naar het Van Gogh museum in Amsterdam.

Na een pauze zijn op 8 mei de soosmiddagen ook weer van start gegaan 1x per maand op de 2e maandag. Drie dames van de Moosdijk hebben dit opnieuw opgepakt. Met een hapje en een drankje zijn dit weer gezellige middagen geworden.

Op 12 oktober hebben we ook weer met ondersteuning van de computerclub onze populaire pubquiz gepresenteerd, geheel in het kader van ons 75 jaar bestaan. Ook dit evenement is een populaire activiteit geworden.

De jaarlijkse kerstlunch bij de Rooi Pannen was op 12 december. Voor 40 leden was het mogelijk hieraan deel te nemen. De belangstelling was zo groot dat we dit jaar een loting hebben toegepast.

De lezingen met diverse onderwerpen zijn ook nog steeds erg populair.

Voor 2024 hopen we weer veel leuke live-activiteiten te mogen organiseren. Een hiervan is het 40 jarig bestaan van de PVGE-Veldhoven.

PR & Communicatie

Inleiding

De PVGE PR/Communicatie Commissie bestaat per 31 december 2023 uit:

- Gert Boogerd Redacteur Veldpost en elektronische media;
- Ben Kumeling Redacteur Veldpost en elektronische media;
- John Rooijackers Bestuurslid en Webmaster/Content manager;
- Hans Verburg Bestuurslid Marketing Communicatie.

Verenigingsuitingen

2023 was een druk jaar voor de commissie. Het jubileumfeest voor de Veldhovense leden en de open dag vielen op dezelfde dag: donderdag 31 augustus 2023.

Het 75-jarig jubileum van de overkoepelende PVGE was aanleiding om al het promotiemateriaal te herzien in een eenduidige PVGE Veldhoven huisstijl. De teksten van de folders van de clubactiviteiten hebben allemaal een standaard indeling gekregen.

De overkoepelende brochures hebben in dezelfde ronde ook een update gekregen. We profileren ons nu definitief als 'Hét ontmoetingsplatform voor de senioren van Veldhoven'.

Er is verder een voorstel gemaakt voor een modernisering van de huisstijl van de overkoepelende PVGE. De moderne lay-out van de logo's viel niet in de smaak van de koepel en enkele andere verenigingen en is voorlopig afgewezen. Het is jammer van het vele werk dat we hier in hebben gestoken.

Er is een jaarplan gemaakt van alle activiteiten die te maken hebben met de PVGE Veldhoven. Het activiteitenjaarplan is de basis voor de planning voor het adverteren en advertorials in de externe media. Daarbij richten wij ons voornamelijk op de weekbladen en onze eigen media zoals de website, Veldpost, nieuwsbrief, nieuwsflits en het promotiemateriaal zoals posters en flyers van de vereniging en de activiteiten.

Het bevat:

- de inlever- en publicatie data van de Veldpost
- de inleverdata voor het Veldhovens weekbladen en Thuis in Veldhoven
- de activiteiten van vereniging: nieuwjaarsborrel, pub-quiz, open dag, feestavond, etc.
- de een- en meerdaagse reizen
- de lezingen.

Voor de PVGE activiteiten zijn een tweetal banners aangeschaft die op locatie kunnen worden neergezet.

De Veldpost

In 2023 zijn er 6 reguliere edities uitgebracht.

De Veldpost heeft in 2023 een uitbreiding gekregen: Ben Kumeling en Marina Heutinck zijn toegetreten tot de Redactie Commissie. Marina zal interviews met o.a. leden houden en Ben houdt zich samen met Gert bezig met de technische opmaak van Veldpost en Nieuwsbrieven.

De redactie commissie bestaat per 31 december 2023 uit:

- Gert Boogerd: voorzitter, redacteur en opmaak Veldpost en Nieuwsbrieven
- Marina Heutinck redacteur en interviews
- Jenneke Meesters redacteur en editor
- Trees Schermij redacteur en boekverslagen
- Ben Kumeling redacteur en opmaak Veldpost en Nieuwsbrieven

In 2024 worden 6 regulieren en een speciale jubileum editie uitgebracht.

Nieuwsflitsen

In 2023 zijn er 23 elektronische Nieuwsflitsen (e-mails) uitgebracht ter ondersteuning van de Veldpost. Een gemiddelde van twee per maand geeft aan dat dit een volwassen communicatiemiddel van de PVGE is geworden.

Ledenwerving en ledenbehoud

In de regio Veldhoven zijn voor ouderen diverse verenigingen aanwezig die allerlei voorzieningen aanbieden. De PVGE maakt deel uit van dit aanbod waardoor onze vereniging zich op gepaste wijze moet profileren en de toegevoegde waarde aanprijzen. Dat geldt zowel voor het deelnemen aan activiteiten als ook voor ondersteuning van leden bij bijvoorbeeld de belastingaangifte als de contacten en bezoeken aan de seniorleden van 85+.

De commissie gaf ondersteuning aan de Evenementen Commissie en het bestuur bij de organisatie van de pub quiz, de open dag, de leden dag, jubileumfeest en de vrijwilligersmiddag.

In de externe media (weekbladen) is diverse malen geadverteerd:

- Veldhovens Weekblad 3 advertenties en artikelen;
- Thuis in Veldhoven 3 advertenties en artikelen.

Met het Veldhovens Weekblad is een afspraak gemaakt voor 2 advertenties: in het voorjaar aandacht voor de buitenactiviteiten, en in het najaar voor de open dag.

Uit de terugkoppelingen van nieuwe leden in 2022 blijkt dat ca. 25% van deze groep via de advertenties de route hebben gevonden naar onze vereniging. Ook blijkt dat door directe contacten (o.a. de open dag) dat er weer ca. 110 nieuwe leden zijn aangemeld en dat een aantal bereid zijn om een vrijwilligerstaak op zich te nemen. Onze leden blijken uitstekende ambassadeurs te zijn van onze vereniging. Ruim 40% van onze nieuwe leden zijn lid geworden via mond-op-mond reclame.

In april hebben wij deelgenomen aan een gezondheidsmarkt georganiseerd door Veldhoven Gezond. De locatie was het CitySport Centrum. Er was helaas niet veel aanloop op onze kraam. We hebben besloten om in 2024 niet meer mee te doen aan de gezondheidsmarkt.

Het jaar 2024

Het komende jaar staat mede in het kader van het 40-jarig bestaan van de PVGE-Veldhoven. Daarnaast zullen de promotie activiteiten in het kader van ledenwerving worden voortgezet.

Informatie Technologie

Inleiding

De communicatie met onze leden steunt voor een groot deel op drie pijlers: de Veldpost, de website en e-mail (NieuwsFlits). Die laatste twee én leaWeb, ons systeem voor de ledenadministratie, komen in deze IT-paragraaf aan bod. Inhoudelijke afstemming tussen de drie pijlers gebeurt in de PR Commissie; zie elders in dit verslag.

Website

De PVGE website is een van de belangrijkste middelen om met onze leden te communiceren. De site biedt actuele informatie over PVGE Veldhoven en onze activiteiten, aan de leden én de buitenwereld. Er wordt meer en meer gebruikt gemaakt van digitale formulieren op de site. Het gaat dan om zowel contactformulieren als om de vele aanmeldingen voor reizen, evenementen en lezingen.

Het aantal ontvangen web-berichten zit, na een dipje door COVID, weer in de lift. Ten opzichte van 2022 is het gebruik van digitale formulieren bijna verdubbeld naar ca.1600 berichten in 2023. De PVGE jubileumfeesten en een aantal speciale evenementen in 2023 (bijv. ASML- PSV en het van Gogh Museum) hebben daar in grote mate aan bijgedragen. Het gebruik van digitale formulieren maakt het werk van allerlei vrijwilligers in de vereniging vaak effectiever omdat de informatie direct ook digitaal verwerkt kan worden.

Inmiddels werken de PVGE-verenigingen sinds begin 2022 met de nieuwe website. Na een inleerperiode voor de webmasters zijn we nu in een stabiele werksituatie beland. Het samenwerken in een web-omgeving met zeven verenigingen blijft wel uitdagend maar juist door die samenwerking bereikt de PVGE een schaalgrootte die een mooie site tegen acceptabele kosten mogelijk maakt.

Er is maandelijks video-overleg tussen de webmasters van de verschillende PVGE verenigingen. Dit overleg wordt voorgezeten door Willem de Bruijn en is gedurende 2022 ontstaan op initiatief van enkele actieve webmasters. Er is een speciale “Whatsapp-groep” opgezet om elkaar tussentijds snel ondersteuning te kunnen bieden. Tweemaal per jaar komt men bij elkaar in het kantoor in Waalre om de onderlinge band op peil te houden.

De website van PVGE Veldhoven wordt onderhouden door John Rooijackers waarbij Gert Boogerd bijspringt, mocht dat door vakantie of werkdruk even nodig zijn.

De langlopende wens van een aantal PVGE verenigingen om via de website betalingen te kunnen faciliteren is helaas (nog) niet gerealiseerd. Of, én wanneer, dat zou kunnen is onderwerp van gesprek.

E-mail

Het verenigingsblad de Veldpost verschijnt (slechts) zes maal per jaar en daarom is het blad minder geschikt om snel actuele zaken met de leden uit te wisselen. Daarvoor is de combinatie van website én e-mail een veel beter gereedschap. Via de digitale NieuwsFlits (e-mail) kunnen we snel en tegen lage kosten de leden bereiken. De NieuwsFlits is meestal kort van stof maar vaak staat meer uitgebreide informatie via een web-link met één klik op de website klaar.

Voor grote e-mail campagnes gebruiken we inmiddels het Nederlandse mailsysteem LaPosta. Met LaPosta kunnen de PVGE verenigingen bij e-mail campagnes zonder probleem grote verzendlijsten verwerken. Met gegevens over o.a. het aantal lezers van de mails en het signaleren van foutieve e-mail adressen, biedt het de PR Commissie inzicht in de effectiviteit van de mailing. Verzendlijsten kunnen redelijk eenvoudig tussen LeaWeb en LaPosta uitgewisseld worden. De PR paragraaf van dit jaarverslag gaat in op het gebruik van LaPosta binnen de PVGE Veldhoven.

Gert Boogerd en Ben Kumeling verzorgen de reguliere LaPosta mailings voor bijvoorbeeld het aankondigen van de nieuwe Veldpost, en voor Evenementen en Reizen. John Rooijackers verzorgt de eenmalige mailings zoals die voor een speciale voetbalwedstrijd of eenmalige evenementen. De scheiding is echter niet heel strikt en men kan voor elkaar invallen indien gewenst.

Welk e-mail systeem we ook gebruiken, punt van zorg blijft echter de bereidheid van onze leden om e-mail te omarmen. Van de meeste leden is gelukkig een e-mail adres bekend maar van een aantal leden (~ 9%) hebben wij die (nog) niet mogen ontvangen. Wellicht omdat ze geen e-mail adres hebben, maar misschien ook omdat men aarzelt die door te geven. Het verzenden van berichten per post is echter onevenredig duur en arbeidsintensief. Een betere acceptatie van e-mail als medium bespaart de vereniging veel geld en onze leden/vrijwilligers vele uren werk.

Ledenadministratie (LeaWeb)

LeaWeb vormt sinds 2014 de basis voor de ledenadministratie voor alle PVGE verenigingen. Het was destijds een hele stap voorwaarts ten opzichte van een administratie met losse spreadsheets maar het systeem begint inmiddels toch wel verouderd te raken. Er is al in 2021 gezamenlijk besloten om onderzoek te doen naar een vervangend systeem met meer mogelijkheden voor rapportages en om o.a. betalingen te faciliteren.

Het blijkt echter complexer dan verwacht om met zeven verenigingen samen tot een keuze voor een nieuw systeem te komen. Er zijn discussies over meerdere aspecten, bijvoorbeeld over de gewenste functionaliteit maar ook over de (substantiele) kosten. De PVGE verenigingen zijn met meer dan 8000 leden, ook hier in een positie om gebruik te maken van haar schaalgrootte.

Het is 2023 helaas niet gelukt hierover een knoop door te hakken. Het project is nu gepauzeerd in afwachting van de uitkomsten van de discussies in het kader van Samen & Delen.

Digitaal vergaderen

In 2023 lijkt de COVID piek voorbij. Evenals in het bedrijfsleven zien we dat mensen toch hun voorkeur hebben voor het fysiek bij elkaar komen voor vergaderingen. Dit jaar is daarom, behalve door de gezamenlijke PVGE webmasters, slechts beperkt gebruik gemaakt van digitale vergadermogelijkheden. De PVGE Veldhoven houdt de mogelijkheid om digitaal te vergaderen voorlopig nog achter de hand voor eventuele speciale situaties