

5. Hulp en ondersteuning senioren in Coronatijd

Het coronavirus brengt angst en onzekerheid met zich mee. Senioren en hun mantelzorgers hebben veel vragen en behoefte aan een luisterend oor. Er zijn veel telefonische hulplijnen, websites die praktische hulp bieden en mogelijkheden voor geestelijke verzorging.



U kunt voor vragen altijd terecht bij onze cliëntondersteuning:

- Alien Kikkert (PVGE) 040-2536138
- Corry Pollemans (KBO) 040-2549643 / 06-20624306

Maar voor een luisterend oor en vragen over het coronavirus zijn ook de volgende telefoonlijnen beschikbaar:

- **Seniorenbond ANBO:** 0348-466666 voor een luisterend oor en algemene vragen over het coronavirus
- **Het Rode Kruis** Hulplijn: 070-44 55 888 voor een luisterend oor, praktische tips en hulp bij het online boodschappen doen
- **De luisterlijn:** 0900-0767 voor iedereen dag en nacht beschikbaar voor een luisterend oor
- **Zilverlijn:** 088-344 2000, belservice voor senioren van het Nationaal Seniorenfonds. Senioren die zich aanmelden voor de Zilverlijn, krijgen wekelijks een telefoontje van een vrijwilliger
- **De Senioren-Infolijn:** 030-3400 600, een speciale telefoonlijn van seniorenorganisatie KBO-PCOB en het Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM). Voor alle vragen - van senioren - over corona en/of voor een luisterend oor: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Ook senioren met een Caribische, Chinese, Italiaanse, Kaapverdise, Marokkaanse, Molukse, Portugese, Spaanse, Surinaamse of Turkse achtergrond kunnen in de eigen taal te woord worden gestaan
- Senioren in Noord-Brabant kunnen via **Ons Gesprek** van KBO Brabant kosteloos met getrainde vrijwilligers in gesprek over zingeving en levensvragen. Een gesprek aanvragen kan via (073-) 644 40 66 of egeelen@kbo-brabant.nl

- **De AlzheimerTelefoon:** 0800-5088 voor iedereen die met dementie te maken heeft en vragen heeft of een luisterend oor kan gebruiken. Dagelijks bereikbaar van 09:00 tot 23:00 uur
- **Het Humanistisch verbond:** 085-004 3063, landelijk telefoonnummer voor levensvragen. Vraag een gesprek aan met een humanistisch geestelijk verzorger, een professionele gesprekspartner die je steunt bij levensvragen
- **Mantelzorglijn:** 030-760 6055 voor vragen over mantelzorg en het coronavirus, advies of luisterend oor. Maandag tot en met vrijdag 09.00 tot 16.00 uur. Buiten deze openingstijden is de telefoon doorgeschakeld naar de Luisterlijn
- **Kanker.nl** - infolijn voor: (ex-) kankerpatiënten en hun naasten. Maandag tot en met vrijdag 12.00 tot 17.00 uur: 0800-022 6622
- **MIND Korrelatie:** 0900-1450 voor iedereen die kampt met psychische en psycho-sociale problemen. Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur
- **De Kindertelefoon:** 0800-0432 voor kinderen die zich zorgen maken over het virus, voor zichzelf maar ook voor hun (groot)ouders: elke dag van 11.00 tot 21.00 uur

Praktische hulp voor senioren

- **Platform nietalleen.nl:** voor mensen die hulp willen bieden en mensen die hulp nodig hebben. Mensen die behoefte hebben aan hulp of een gesprek kunnen ook bellen naar 0800 - 1322
- **Nederland voor Elkaar:** coronahulp
- **Ready2Help** van het Rode Kruis: voor iedereen die hulp wil bieden. Bijvoorbeeld het informeren van mensen en boodschappen doen voor mensen in jouw buurt