

Reisvoorwaarden PVGE Veldhoven – reisgroep – m.i.v. januari 2022

Reisvoorwaarden Reisgroep PVGE Veldhoven

Inleiding

De seniorenvereniging PVGE Veldhoven organiseert allerlei activiteiten voor de leden van deze vereniging en haar PVGE-zusterverenigingen.

De Reisgroep organiseert dagtochten en meerdaagse reizen in binnen- en buitenland.

Doel

Artikel 1

De Reisgroep van de Seniorenvereniging PVGE Veldhoven hierna te noemen Reisgroep, heeft zich overeenkomstig en binnen de grenzen van de verenigingsstatuten en haar hieronder te vermelden reglement verplicht tot het doen van bemiddelingsactiviteiten bij het organiseren van reizen voor haar leden en introducees.

Begrippen

Artikel 2

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Vereniging: de Seniorenvereniging PVGE Veldhoven;
- b. Leden: leden van de Seniorenvereniging PVGE Veldhoven;
- c. Consument (reiziger): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Reisgroep een boeking heeft gemaakt bij een touroperator conform hun reisvoorwaarden;
- d. Bemiddelaar: de Reisgroep van de PVGE Veldhoven die op verzoek van de leden, organisatoren van reizen (reisorganisaties of tussenpersonen) benadert voor een geschikte aanbieding voor leden of groepen van leden van de vereniging;
- e. De touroperator die dagtochten en/of pakketreizen samenstelt in overleg met de Reisgroep en deze verstrekt overeenkomstig artikel van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek;
- f. Reisvoorwaarden: de Reisgroep organiseert reizen samen met touroperators die de reisvoorwaarden hanteren van de ANVR, de eigen reisvoorwaarden, het garantiefonds van de SGR en de garantieregeling van het Calamiteitenfonds;
- g. Reisboeking: een boeking c.q. overeenkomst voor een reis/tocht tussen een reisorganisator en de consument. De Reisgroep fungeert slechts als coördinator en bemiddelaar;
- h. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, wet op de bescherming en de privacy van persoonsgegevens;
- i. Dagtocht: een-tocht georganiseerd door de Reisgroep gebaseerd op de behoeften die leven onder de leden van de vereniging;
- j. Enquête: een inventarisatie onder de leden van de vereniging voor mogelijke reizen en tochten die gecoördineerd kunnen worden door de Reisgroep conform de hierboven genoemde uitgangspunten.

Totstandkoming en de inhoud van een overeenkomst

Artikel 3, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Reisgroep van het aanbod van de touroperator. De Reisgroep ontvangt een bevestiging, tevens factuur. Indien deze schriftelijk dan wel elektronisch verstuurd wordt dient de Reisgroep deze te controleren en zo nodig aan te laten passen.

Reisvoorwaarden PVGE Veldhoven – reisgroep – m.i.v. januari 2022

Artikel 3, lid 2

Het aanbod van de touroperator is vrijblijvend en kan zo nodig door de Reisgroep worden aangepast of geweigerd.

Artikel 3, lid 3

De omvang en de aard van de door de touroperator te verrichten diensten worden uitsluitend bepaald door het door de touroperator schriftelijk of langs elektronische weg uitgebrachte en door de Reisgroep geaccepteerde aanbod.

Artikel 3, lid 4

Overige voorwaarden en regelingen zijn opgenomen in de reisvoorwaarden van de touroperator.

Inschrijvingen:

Artikel 4, lid 1

Inschrijving geschiedt in volgorde van ontvangst waarbij inschrijvingen van leden van andere PVGE-verenigingen worden geplaatst onder de inschrijvingen van de leden van de PVGE Veldhoven;

Artikel 4, lid 2

Inschrijvingen worden geaccepteerd indien deze de volgende informatie bevatten:

De reisbestemming;

De achternaam, de voorletters en de roepnaam; Het lidmaatschapsnummer; Lidmaatschap PVGE-vereniging (Veldhoven of anders); Wel/niet vergezeld van een partner;

Een vast en/of een mobiel telefoonnummer.

Een e-mail adres

Hulpmiddelen, dieet, allergie

Introduc  1-malig

Artikel 4, lid 3

De inschrijving is pas definitief als binnen    n week na inschrijving een bedrag wordt voldaan aan de Reisgroep:

1. Bij een dagreis/tocht – de totale reissom, zoals vermeld in de aanbieding;
2. Bij een meerdaagse reis - de aanbetaling, zoals vermeld in de aanbieding;
3. Het bedrag dient overgemaakt te worden op de rekening van de Seniorenvereniging PVGE Veldhoven: Rekeningnummer: NL34 RABO 0138 3237 71 o.v.v. Lidnummer(s) en bestemming.
4. De deelnemer ontvangt na inschrijving een bevestiging hiervan. Na betaling en de sluitingsdatum ontvangt deelnemer een bevestiging dat de dagtocht of meerdaagse reis doorgaat met bijzonderheden hiervan.

Artikel 4, lid 4

Bij meerdaagse reizen wordt bij een inschrijving met vermelding van twee personen    n kamer gereserveerd.

Reisvoorwaarden PVGE Veldhoven – reisgroep – m.i.v. januari 2022

Artikel 4, lid 5

Bij de reizen gecoördineerd door de Reisgroep wordt rekening gehouden met de leeftijd van de deelnemer. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk bij de beoordeling of deze kan deelnemen aan een reis. De deelnemer dient rekening te houden met aspecten zoals de persoonlijke (en die van een mededeelnemer) gezondheid, mobiliteit en/of beperkingen aangaande het gebruik van maaltijden. De deelnemer geeft in het laatste geval zelf aan of er beperkingen zijn zoals dieet, allergieën of fysiek.

Artikel 4, lid 6

Leden kunnen inschrijven via de website van de vereniging of gebruik maken van een aanmeldformulier in de Veldpost. Dit aanmeldformulier kan opgestuurd worden naar een contactpersoon en adres vermeld op de aankondiging.

Reissom**Artikel 5, lid 1**

De reissom is gecalculeerd op basis van het bij de aanbieding overgelegde programmavoorstel opgesteld in samenwerking met de Reisgroep en geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5, lid 2

De reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen, zoals deze de Reisgroep en de touroperator bekend waren bij het uitbrengen van de aanbieding.

Artikel 5, lid 3

Bij meerdaagse reizen en dagtochten wordt de prijs bepaald door het aantal deelnemers. Afhankelijk van dit aantal kan er een staffelkorting worden gebruikt. De touroperator biedt afhankelijk van aantal deelnemers meerdere prijzen aanbieden.

Deze prijzen, verhoogd met algemene kosten zoals fooien voor de gids en de chauffeur, en de administratiekosten, worden in de aankondiging vermeld. Na het verstrijken van de inschrijfdatum bij een meerdaagse reis wordt de definitieve prijs aan de deelnemers kenbaar gemaakt.

Bij dagtochten wordt een gemiddelde prijs berekend en deze in de aanbieding bekend gemaakt.

Artikel 5, lid 4

Eventuele onvoorziene (extra) uitgaven worden alleen na overleg met de Reisgroep en de deelnemers gedaan en zo mogelijk ter plaatse dan wel achteraf alsnog-in rekening gebracht.

Artikel 5, lid 5

Overige financiële regelingen zijn opgenomen in de reisvoorwaarden van de touroperator.

Reisvoorwaarden PVGE Veldhoven – reisgroep – m.i.v. januari 2022

Annulering

Artikel 6, lid 1

Een annulering van een reis aangeboden door een touroperator is beschreven in de reisvoorwaarden van deze touroperator.

Artikel 6, lid 2

Aanvullend gelden de volgende voorwaarden voor de deelnemers;

1. Dagtochten

Annuleren via de Reisgroep kan tot uiterlijk einde inschrijfdatum. De reeds gemaakte kosten, bijvoorbeeld entreebewijs, worden, indien er geen reservedeelnemer is, niet vergoed. Als administratiekosten is een bedrag van € 5,00 verschuldigd.

Indien een dagtocht door de touroperator en/of de Reisgroep wordt geannuleerd worden er geen kosten in rekening gebracht;

2. Meerdaagse reizen

Annuleren via de Reisgroep kan tot aan de sluitingsdatum voor inschrijving. Na de sluitingsdatum kan alleen worden geannuleerd als er een vervangende deelnemer beschikbaar is en de touroperator(s) hiermee instemmen. Is er geen vervanger beschikbaar dan worden de reeds gemaakte kosten, bijvoorbeeld vliegticket/entreebewijs, en de administratiekosten á € 20,00 bij u in rekening gebracht.

Artikel 6, lid 3

Overige annuleringsregelingen zijn opgenomen in de reisvoorwaarden van de touroperator.

Verzekeringen

Artikel 7, lid 1

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een gepaste reis- en/of annuleringsverzekering.

Dagtochten

Artikel 8, lid 1

De Reisgroep streeft jaarlijks naar het organiseren van 4 dagtochten.

Artikel 8, lid 2

De Reisgroep overlegt met de touroperator over de voorzieningen:

1. Een bus met airconditioning en koelkast en indien mogelijk een toilet;
2. Een chauffeur die tevens de rol van reisleader vervult;
3. Een reisbegeleider van de PVGE. De kosten worden gedragen door de Reisgroep;
4. Een geschikt opstappunt met ruimte om gratis te parkeren, indien mogelijk;
5. Een geschikte norm voor het maximale aantal passagiers per bus;
6. Een vast contactpersoon bij de reisorganisator;
7. In de aanbieding staat het inclusieve programma.

Reisvoorwaarden PVGE Veldhoven – reisgroep – m.i.v. januari 2022

Meerdaagse reizen

Artikel 9, lid 1

De Reisgroep streeft jaarlijks naar het organiseren van 2 meerdaagse reizen.

Artikel 9, lid 2

De Reisgroep overlegt met de touroperator over de voorzieningen;

1. Een bus met airconditioning, toilet, koffie/thee voorziening en een koelkast;
2. Een chauffeur die tevens de rol van reisleider vervult;
3. Indien nodig (Nederlandse) reisleiding/gids op locatie;
4. Een reisbegeleider van de PVGE. De kosten worden gedragen door de Reisgroep;
5. Een geschikt opstappunt met ruimte om gratis te parkeren, indien mogelijk;
6. Het minimaal aantal deelnemers staat in de aanbieding.

Artikel 9, lid 3

De Reisgroep stelt onderstaande voorwaarden aan de touroperator:

1. Hotels
 - 1.1. Overnachtingen in een 4* hotel bij voorkeur voorzien van een douche/bad
 - 1.2. Meerdere 1-persoons kamers.
Voor een 1-persoons kamer wordt een toeslag berekend.
Het komt voor dat er een gelimiteerd aantal 1-persoons kamers beschikbaar is;
 - 1.3. In het geval van 2-persoons kamers gescheiden bedden/matrassen;
 - 1.4. Diner bij voorkeur in buffetvorm;
 - 1.5. In het geval van rondreizen: maximaal 3 tot 4 maal wisselen van hotels. Dit is mede afhankelijk van de duur van de reis;
2. Vlieg/busreizen
 - 2.1. Van tevoren wordt het bagage volume aangeven;
 - 2.2. Vertrek vanaf kleine luchthavens, bij voorkeur niet van Schiphol;
 - 2.3. Vliegreizen zijn inclusief transfers naar/vanaf het vliegveld.
3. Programma
 - 3.1. Een halve vrij te besteden dagdeel;
 - 3.2. De zwaarte van het programma wordt indien mogelijk vooraf aangegeven;
 - 3.3. Het programma wordt samengesteld in overleg met de Reisgroep;
4. Presentatie
De Reisgroep i.s.m. de touroperator draagt zorg voor een presentatie met een dag tot dag uitleg van de reis;
5. Bij de bijeenkomst van deelnemers aan een meerdaagse reis wordt uitgedeeld:
 - Programmaboekje inclusief namenlijst deelnemers
 - Plattegronden voor zover verkrijgbaar
 - Bagagelabels, indien voorradig
 - Dichte envelop met persoonlijke gegevens i.g.v. noodgevallen

Reisvoorwaarden PVGE Veldhoven – reisgroep – m.i.v. januari 2022

Wetgeving AVG

Artikel 10, lid 1

De Reisgroep draagt zorg voor de beveiliging van de persoonsgegevens zoals deze worden aangeleverd door de deelnemers. Dit geldt zowel voor de bescherming van uw privacy als deelnemer aan de meerdaagse reizen als de dagtochten bemiddeld door de Reisgroep.

Artikel 10, lid 2

De registratie en het gebruik van de benodigde persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de bemiddeling, het organiseren en de realisatie van de reizen georganiseerd door de Reisgroep onder de rechtstoelage 'overeenkomst'.

Artikel 10, lid 3

De reiziger geeft bij het invullen van het inschrijfformulier toestemming aan de Reisgroep om deze gegevens verder te gebruiken zoals omschreven in artikel 10-lid2;

Artikel 10, lid 4

De Reisgroep zal de noodzakelijke persoonsgegevens delen met de touroperator en de reisbegeleider van de Reisgroep;

Artikel 10, lid 5

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat de Reisgroep de reis in portefeuille heeft. Een maand na afloop van de reis worden deze gegevens vernietigd.

Artikel 10, lid 6

Men is wettelijk verplicht om altijd een ID-kaart/paspoort bij zich te hebben. Een kopie hiervan maken is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer. In uitzonderlijke gevallen wordt gevraagd een kopie van het paspoort voor aanvang van een buitenlandse reis af te geven aan de reisbegeleider. Vóórdat de deelnemer in de bus stapt wordt gecontroleerd of de deelnemer een ID bij zich heeft.

Veldhoven, december 2021

Addendum

Naar aanleiding van de COVID-19 pandemie is er een mogelijkheid geschapen een reis collectief te annuleren.

Artikel 12, lid 1

Procedure om een reis collectief te annuleren.

- Minimaal vijf consumenten kunnen een verzoek indienen om een reis te annuleren;
- Het verzoek kan zowel schriftelijk als via de email worden ingediend;
- De Reisgroep organiseert op basis van dit verzoek per email een enquête onder de deelnemers van de desbetreffende reis;
- Indien 80% of meer van de deelnemers instemt met het verzoek tot annuleren dan wordt de reis geannuleerd;
- Bij annulering worden de annuleringskosten over alle deelnemers evenredig verdeeld.
- Indien het quotum niet wordt gehaald gaat de reis door.

Deelnemers die alsnog individueel annuleren, betalen de volgende kosten:

- Kosten die door de reisorganisator in rekening worden gebracht;
- Kosten die als gevolg van de staffelkortingsregeling worden veroorzaakt (oneigenlijke korting) met een maximum van de totale reissom.