

PVGE Veldhoven - Jaarverslag over 2022

Het jaar 2022 startte met Covid-19 beperkingen, die echter na januari grotendeels werden opgeheven. Hierdoor konden de clubs weer opstarten, soms met enkele beperkingen, en waren evenementen en reizen weer mogelijk.

Het bestuur van de afdeling bestond in 2022 uit:

- Wiel Berden, voorzitter
 - Ben van den Berg, secretaris
 - Hans Verburg, penningmeester
 - Ineke Suijs, bestuurslid evenementen
 - John Rooijackers, algemeen bestuurslid
 - Aad Marseille, algemeen bestuurslid.
- Aad is in september 2022 om persoonlijke redenen afgetreden.

Het bestuur vergaderde afgelopen jaar elke maand.

De bestuursleden werden ondersteund door Monique Vervest (ledenadministratie); Jacques Heemskerk (coördinator lezingen); Gert Boogerd (redacteur van o.a. de Veldpost) en nog vele andere vrijwilligers.

Het aantal leden van PVGE Veldhoven bedroeg per 31 december 2022: 1386. Bovendien waren er 2 gastleden en 34 deelnemers uit andere PVGE verenigingen die o.a. aan de clubs van PVGE Veldhoven meededen.

In dit Jaarverslag wordt kort stilgestaan bij de volgende aspecten van onze vereniging:

- Belangenbehartiging gericht op het welzijn van de leden;
- Het organiseren van ontspannende activiteiten in clubverband;
- Het organiseren van reizen;
- Het organiseren van lezingen/evenementen;
- PR & Communicatie en Informatie-technologie ter ondersteuning van de hiervoor genoemde activiteiten.

Belangenbehartiging

Algemeen:

Het jaar 2022 begon moeizaam door de perikelen rondom Covid-19. Overleg, huisbezoek en fysieke contacten werden geminimaliseerd. Maar in de loop van het jaar werd dit allengs beter en konden de vertrouwde activiteiten weer op een normale manier uitgevoerd worden.

Ouderenbezoek:

Het ouderen- en ziekenbezoek, gecoördineerd door Betsy v.d. Boom, dat in het begin van het jaar alleen op afstand telefonisch kon plaatsvinden, werd weer opgepakt. Daarmee werd de praktische hulp aan 85-plussers, zieken en eenzamen weer voortgezet.

HUBA's:

Hulp bij belastingaangifte. Ruim 50 cliënten werden bijgestaan bij hun aangifte van de inkomstenbelasting. Gedeeltelijk werd dit, gezien de situatie in het begin van het jaar, op

afstand gedaan, maar gelukkig kon dit na verloop van tijd weer via een huisbezoek.

Belastingcafé:

Samen met de Bibliotheek, het Bureau Sociaal Raadslieden en de KBO is het Belasting café opgezet. Hierin bestaat de mogelijkheid om, met begeleiding, zelfstandig het belastingbiljet in te vullen.

Cliëntondersteuning:

Een cliëntondersteuner verleent praktische ondersteuning bij alle vragen op het gebied van WMO-voorzieningen. In een samenwerking met de KBO wordt hieraan vorm gegeven. Ook samenwerking met SWOVE komt langzaam van de grond. Helaas is er vanuit de PVGE geen cliëntondersteuner meer actief. Er is dus een vacature die we heel graag opgevuld willen zien.

Dementie Overleg Veldhoven:

Samen met SWOVE, de Severinusstichting, RSZK, KBO en Zuidzorg werd er in 2022 enkele malen een voorlichtingsavond gehouden over dementie in het “Dementiecafé”.

Seniorenraad:

De PVGE is met 3 leden vertegenwoordigd in de Seniorenraad Veldhoven. Hierin zitten, naast de PVGE ook de KBO en een aantal onafhankelijk leden. Maandelijks wordt er overlegd over de onderwerpen wonen, zorg, welzijn en samenspraak. Hierbij wordt gevraagd en ongevraagd advies gegeven aan de gemeente via brieven aan de betrokken wethouders en partijen in de gemeenteraad. In 2022 was er met name over wonen en zorg veel briefverkeer.

Veldhoven aan Tafel:

De PVGE is via de Seniorenraad vertegenwoordigd in “Veldhoven aan Tafel”, de Veldhovense Participatieraad die 4 maal per jaar vergadert over onderwerpen betreffende de WMO. In deze raad namen vertegenwoordigers van verschillende belanghebbende groeperingen deel.

Clubs

In 2022 waren 23 clubs actief bij de PVGE Veldhoven.

Het aantal leden dat deelnam aan de clubsactiviteiten was ca. 630, waarvan 23 lid zijn van een andere PVGE vereniging. De bridgeclub is met 96 leden de grootste club, terwijl de gym club en de computergebruikersclub beide ruim 60 leden tellen.

Reizen

We hebben in 2022 nog de naweeën van Corona ervaren.

De in januari geplande dagreis “Holiday on Ice” kon toen niet doorgaan. Deze reis hebben we verzet naar 2023. Ondertussen zijn we door blijven gaan met het maken van plannen.

Dat resulteerde in 4 dagtochten:

- Op 22 april was de dagtocht “Lentecruise en Schrobblér”
- Op 22 juli: 4-sluizentocht en
- Op 19 augustus de “Kastelentocht”.

De verslagen hiervan zijn te lezen op de website. Voor deze dagtochten was de belangstelling zo groot dat er telkens 2 reisbegeleiders nodig waren.

De 4^{de} dagtocht “Beeld en Geluid” werd afgelast in verband met gebrek aan belangstelling. Dat geldt ook voor de meerdaagse reis naar het Zwarte Woud in september.

Tijdens de dagtochten hebben we aan de deelnemers gevraagd waar hun belangstelling naar uit zou gaan voor toekomstige dagtochten en reizen. Daar hebben we, op onze vergaderingen, uit geput om voor 2023 een aantrekkelijk programma samen te stellen. Met de dagtochten lukt dat prima maar met de meerdaagse reizen lopen we tegen problemen aan. Door de oorlog in Oekraïne en de nasleep van Corona hebben diverse touroperators hun voorwaarden aangepast, is er een tekort aan chauffeurs en zijn hotels in het buitenland vaak bezet door vluchtelingen. Daarbij komt nog kijken dat ook de prijzen behoorlijk verhoogd zijn.

Mensen kunnen overigens eventuele reiwensen nog altijd kenbaar maken via het enquêteformulier op de website. Het resultaat van onze en jullie keuze wordt in 2023 bekend gemaakt.

Evenementen en Lezingen

2022 was ook (weer) een bijzonder jaar voor de Evenementencommissie.

In het begin van het jaar hadden we nl. nog steeds last van beperkingen als gevolg van het coronavirus. Zo kon in januari onze gebruikelijke nieuwjaarsreceptie weer niet doorgaan. Gelukkig kon er gedurende het jaar geleidelijk meer georganiseerd worden. Hieronder wat "pareltjes" uit het drukke programma.

ALV, Nieuwe Ledenintroductie en Open Dag

Op 17 maart hadden we onze ALV en op 21 april de Nieuwe Ledenintroductie. Die introductie werd gecombineerd samen met de Open Dag die in november 2021 weg viel.

Puzzelrubriek

Er werden door commissie lid Janny Leijssen diverse puzzels mét leuke prijsjes in de Veldpost geplaatst. Vele enthousiaste leden hebben meegedaan om de oplossingen te zoeken. Janny is inmiddels gestopt met haar activiteiten binnen de Evenementencommissie.

Ledendag

Voor de ledendag op 25 augustus hebben we flink uitgepakt. Een middag in Afrikaanse sfeer en Afrikaanse temperatuur (35 graden). Muziek, een quiz en een loterij met mooie prijzen. Deze mooie dag, bij het Dorpsgenot in Veldhoven, werd afgesloten met een BBQ.

De Soos

De soosmiddagen, 1x per maand op de maandagen zijn nog steeds actief. Door gezondheidsomstandigheden heeft Ank Standaar de begeleiding voorlopig moeten stoppen. Ben van den Berg heeft dit de afgelopen maanden van haar overgenomen.

Pubquiz

Op 22 september hebben we, ook dit jaar weer met ondersteuning van onze computerclub, (Herman van Kollenburg) een pubquiz gepresenteerd. Deze quiz is inmiddels zo populair dat we die komend jaar weer op de agenda hebben geplaatst.

Vrijwilligersbijeenkomst

Helaas hebben we de oorspronkelijke vrijwilligersbijeenkomst op 2 december moeten annuleren. Het alternatief op 15 december werd gelukkig druk bezocht in een gezellige sfeer.

Kerstlunch

De traditionele jaarlijkse kerstlunch bij de Rooi Pannen in december kon gelukkig ook weer doorgaan en wel op 2 goedbezochte dagen.

Lezingen

In 2022 wisten we zes lezingen aan te bieden. De vrijdagmiddag lezingen met een mooie verscheidenheid aan onderwerpen zijn, met een opkomst van telkens 60-80 personen, nog altijd erg populair. Lezingen-coördinator Jacques Heemskerk weet steeds weer interessante sprekers aan te trekken.

PR & Communicatie

Inleiding

De PR/Communicatie Commissie was in december 2022, anderhalf jaar in functie. Halverwege het jaar heeft Jos Sanders zijn functie ter beschikking gesteld en heeft de Reisgroep nu een directe relatie gekregen met de commissie. De commissie bestond per 31 december uit:

- | | |
|--------------------|---|
| • Gert Boogerd | Redacteur Veldpost en elektronische media |
| • John Rooijackers | Bestuurslid en Webmaster/Content manager |
| • Hans Verburg | Bestuurslid Marketing Communicatie |

In 2023 zal de commissie versterkt worden met Ben Kumeling die al ervaring heeft op het gebied van PR/Communicatie bij andere verenigingen.

Verenigingsuitingen

Gebaseerd op het jaarplan van de vereniging voor 2022 is het accent gelegd op het thema Ledenwerving. Er is veel aandacht besteed aan het huidige ledenbestand omdat de periode van COVID-19 veel afbreuk heeft gedaan aan de onderlinge persoonlijke contacten.

Huisstijl en Logo

Er is ook aandacht besteed aan de huisstijl en de profilering van onze seniorenvereniging. Het logo is verder gestroomlijnd met de naam Veldhoven. De payoff (slagzin) 'Voor iedereen van 50+' is gewijzigd in 'Hét ontmoetingsplatform voor senioren van Veldhoven'.

Flyers en Club-promotie

Door de veelheid aan Clubs heeft de commissie voor de verschillende uitingen, een extra verdeling gemaakt van de activiteiten van de Clubs naar binnen- en buitenactiviteiten en de algemene verenigingsactiviteiten zoals bijvoorbeeld de lezingen, de reizen en de nieuwjaarsreceptie. Er bestond reeds een verdeling naar Sport en Spel, Hobby's, Culturele bijeenkomsten en Maatschappelijke Ondersteuning.

Advertenties en Artikelen/Advertorials

Het activiteitenjaarplan is de basis voor de planning voor het adverteren en advertorials in de externe media. Daarbij richten wij ons voornamelijk op de weekbladen en onze eigen media zoals de website en het promotiemateriaal zoals posters en flyers van de vereniging en de activiteiten.

Ledenwerving en ledenbehoud

In de regio Veldhoven zijn voor ouderen diverse verenigingen aanwezig die allerlei voorzieningen aanbieden. De PVGE maakt deel uit van dit aanbod waardoor onze vereniging zich ook op gepaste wijze moet profileren en de toegevoegde waarde aanprijzen. Dat geldt zowel voor het deelnemen aan activiteiten als ook voor ondersteuning van leden bij bijvoorbeeld de belastingaangifte als de contacten en bezoeken aan de seniorleden van 85+.

Voor 2022 is een extra voorziening getroffen voor diverse PR-activiteiten, gericht op zowel leden en vrijwilligers als de inwoners van Veldhoven. De focus is op het ledenbehoud en het wegwerken van de achterstanden die zijn ontstaan door de COVID-19 jaren.

Interne en externe uitingen maken deel uit van die PR-activiteiten. De commissie gaf ook ondersteuning aan de Evenementen Commissie en het bestuur bij de organisatie van de ledendag (Op Safari met de PVGE Veldhoven) en de vrijwilligersmiddag.

In de externe media (weekbladen) is diverse malen geadverteerd:

- Veldhovens Weekblad 3 advertenties en artikelen;
- Thuis in Veldhoven 3 advertenties en artikelen.

Met het Veldhovens Weekblad is een afspraak gemaakt voor nog eens 3 advertenties. Uit de terugkoppelingen van nieuwe leden blijkt dat ca. 25% van deze groep via de advertenties de route hebben gevonden naar onze vereniging. Ook blijkt dat door een directe en persoonlijke benadering, o.a. op de nieuwe ledendag, er weer een aantal leden bereid gevonden zijn om een vrijwilligerstaak op zich te nemen.

Gezondheidsmarkt

In april hebben wij deelgenomen aan een gezondheidsmarkt georganiseerd door Veldhoven Gezond. De locatie was het CityCentrum en onze kraam werd gedeeld met de Seniorenraad van Veldhoven en de KBO. Het was mooi weer en er bleek veel belangstelling te zijn. Ook in 2023 zullen wij de PVGE Veldhoven tijdens een gezondheidsmarkt presenteren.

Jubileum 75-jaar PVGE

Het komende jaar staat mede in het kader van het 75-jarig bestaan van de PVGE. Informatie hierover volgt. Daarnaast zullen de promotie activiteiten in het kader van ledenwerving worden voortgezet. Ook in het kader van Veldhoven Gezond. De promotiemiddelen zullen worden bijgewerkt en uitgebreid.

Informatie Technologie

Inleiding

Zoals bekend heeft de PVGE Veldhoven op dit moment ca 1400 leden. Om zo'n vereniging in goede banen te kunnen leiden speelt Informatie Technologie een (bescheiden maar essentiële) rol op de achtergrond. Denk daarbij aan de ledenadministratie (LeaWeb), de centrale boekhouding en het contact met onze leden.

Het contact met onze leden stoelt voor een groot deel op drie pijlers:

- de gedrukte media (de Veldpost, posters en flyers)
- de digitale media (de website) en
- e-mail (Nieuwsflits).

Website

De PVGE website is een van de middelen om met onze leden te communiceren. Naast het bieden van actuele informatie over de PVGE Veldhoven en onze activiteiten aan de leden én de buitenwereld, ontvingen wij in 2022 ruim 800 berichten van leden via de formulieren op de website. Het gaat dan om zowel contactformulieren als om de vele aanmeldingen voor reizen, evenementen en lezingen.

Na het faillissement van onze oude websiteprovider aan het einde van 2020 stond 2021 in het teken het ontwerpen en bouwen van een nieuwe site. Iets later dan oorspronkelijk gepland werd de "ruwbouw" van de website begin 2022 opgeleverd. Daarna was het aan de webmasters van de verenigingen om de "bouwfoutjes" op te sporen en de "inhoud" er op te zetten.

Onder coördinatie van de nieuwe projectleider, Willem de Bruijn, hebben de diverse webmasters daar voortvarend aan gewerkt. Voor de PVGE Veldhoven waren dat

Gert Boogerd en John Rooijackers. In april/mei 2022 waren alle verenigingen over op de nieuwe site. De nieuwe site ziet er fris en modern uit en voldoet grotendeels aan de verwachtingen van de betrokkenen.

Een aantal PVGE verenigingen heeft de wens uitgesproken om via de website, behalve met automatische incasso's, ook met iDeal betalingen te kunnen faciliteren. Of, én wanneer, dat zou kunnen is nog onderwerp van gesprek.

E-mail

Het verenigingsblad de Veldpost verschijnt zes maal per jaar en daarom is het blad minder geschikt om snel actuele zaken met de leden uit te wisselen. Daarvoor is de combinatie van website én persoonlijke e-mail een veel beter gereedschap. Via de digitale NieuwsFlits (per e-mail) kunnen we snel en tegen lage kosten de leden bereiken. De NieuwsFlits is meestal een kort bericht en de details staan via een web-link met één klik op de website klaar.

In 2022 heeft de PVGE besloten om voor grotere e-mail campagnes een "e-mail service" in de hand te nemen. Daarvoor is, PVGE-wijd, een contract aangegaan met het Nederlandse bedrijf LaPosta.

Met LaPosta kunnen de PVGE verenigingen zonder probleem grote verzendlijsten verwerken. LaPosta biedt de PR Commissie tevens inzicht in de effectiviteit van de mailing. Verzendlijsten kunnen redelijk eenvoudig tussen LeaWeb en LaPosta uitgewisseld worden. Welk e-mail systeem we ook gebruiken, de bereidheid van onze leden om e-mail te om armen is nog punt van zorg. Van de meeste leden is gelukkig een e-mail adres bekend maar van een aantal leden (~ 9%) hebben wij die (nog) niet mogen ontvangen. Wellicht omdat ze geen e-mail adres hebben, maar misschien ook omdat men aarzelt die door te geven. Iedereen zal echter begrijpen dat het verzenden van berichten per "paper-mail" onevenredig duur en arbeidsintensief is.

Ledenadministratie (LeaWeb)

LeaWeb vormt sinds 2014 de basis voor de ledenadministratie voor alle PVGE verenigingen. Het was destijds een hele stap voorwaarts ten opzichte van een administratie met losse Excel-bestanden, maar het systeem begint inmiddels toch wel verouderd te raken. Er is in 2021 gezamenlijk besloten het jaar 2022 te gebruiken om onderzoek te doen naar een vervangend systeem met meer mogelijkheden voor rapportages en om o.a. betalingen te faciliteren. Denk daarbij aan het betalen van contributie of inschrijfgeld via IDEAL of anderszins. Omdat de benodigde vrijwilligers voor uitvoering van zo'n onderzoek/overstap schaars zijn, is dit voornemen noodgedwongen doorgeschoven naar 2023.

Digitaal vergaderen

Tijdens de lockdowns in 2020 en 2021 heeft digitaal vergaderen een grote rol gespeeld in het draaiende houden van onze vereniging. Sinds de zomer van 2022 keert het normale verenigingsleven weer geleidelijk terug. Daarbij blijkt dat, ondanks de vele voordelen van digitaal vergaderen, mensen toch vaak een voorkeur lijken te hebben voor fysieke vergaderingen.

In 2022 is daarom, behalve door de gezamenlijke PVGE webmasters, slechts beperkt gebruik gemaakt van digitale vergadermogelijkheden. De PVGE Veldhoven houdt de mogelijkheid om digitaal te vergaderen voorlopig nog wel achter de hand voor eventuele speciale situaties.

----- 00000 -----