

## Voor wie zijn de cliëntondersteuners bedoeld?

In de WMO is opgenomen dat de gemeente verplicht is om bij een WMO-aanvraag te wijzen op de mogelijkheid om hulp te krijgen van een onafhankelijke en gratis cliëntondersteuner.

Alle senioren in Nuenen kunnen gebruik maken van cliëntondersteuners.

Een cliëntondersteuner is een vrijwilliger die zelf ook een senior is. Aan het inschakelen van een cliëntondersteuner zijn geen kosten verbonden.

De cliëntondersteuner kan zich het recht voorbehouden om van ondersteuning af te zien en door te verwijzen naar iemand anders. Iedere WMO-aanvrager blijft overigens zelf verantwoordelijk voor de aanvraag.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de inzet van een cliëntondersteuner.

## Wie zijn de cliëntondersteuners in Nuenen?

In Nuenen zijn een paar cliëntondersteuners als deskundigen WMO opgeleid. Door het voorgesprek begrijpen ze uw situatie en behoeften. Ze hebben een degelijke kennis van de WMO en de mogelijkheden in Nuenen.

Cliëntondersteuners in Nuenen zijn:



Corrie Eshuis  
☎ 06-82414353  
✉ [corrieeshuis.co@onsnet.nu](mailto:corrieeshuis.co@onsnet.nu)



Hans Bijleveld  
☎ 06-20722386  
✉ [hansbijleveld.co@gmail.com](mailto:hansbijleveld.co@gmail.com)



Jeannette van den Tillaart  
☎ 06-58915185  
✉ [jvandentillaart.co@gmail.com](mailto:jvandentillaart.co@gmail.com)

Een initiatief van:

**PVGE**  
Nuenen  
Samen actief, samen sterk

**Senergiek**  
SENIORENVERENIGING NUENEN



## Zorg, hulp of hulpmiddelen nodig?

De  
**cliëntondersteuner**  
**W(et)**  
**M(aatschappelijke)**  
**O(ndersteuning)**

in Nuenen c.a. ondersteunt u graag in het aanvraagproces.

## **Cliëntondersteuners WMO helpen u met een aanvraag voor:**

- Huishoudelijke hulp
- Taxpas,
- Invalidenparkeerkaart
- Aanpassing van uw badkamer
- Traplift
- Dagbesteding
- Ontlasten van de mantelzorger
- E.a. WMO-voorzieningen

Uw gezondheid gaat achteruit?

U kunt niet langer helemaal zelfstandig het huishouden doen?

Het lopen gaat u slecht af, waardoor u er minder op uit trekt?

Allemaal situaties waarvoor u hulp kunt vragen aan uw gemeente.

Bij zo'n vraag aan de gemeente kunt u zich laten ondersteunen door uw zoon of dochter, buren of vrienden. U kunt zich ook laten ondersteunen door een onafhankelijke cliëntondersteuner WMO, opgeleid en gecertificeerd door de ouderenbonden.

De cliëntondersteuner WMO is goed op de hoogte van de mogelijkheden, de regels die de gemeente hanteert en de te volgen procedure.

## **Wat doet een cliëntondersteuner?**

De cliëntondersteuner staat náást u in het proces van de WMO-aanvraag, helpt u om u goed voor te bereiden op het gesprek met de gemeente en komt op voor uw belangen.

De cliëntondersteuner bespreekt vooraf met u hoe het proces van de aanvraag verloopt, geeft toelichting op de regels en is desgewenst aanwezig bij uw gesprek met de gemeente. Dit heet het onderzoeksgesprek of ook wel keukentafelgesprek.

Hierna wordt door de WMO-consulent een verslag gemaakt. Dit is belangrijk omdat op basis van dit verslag bepaald wordt welke hulp en/of zorg u krijgt.

Bent u het niet eens met de beslissing van de Gemeente welke hulp en/of zorg u krijgt, dan kan de cliëntondersteuner u helpen om bezwaar te maken.

Hoe belangrijk het kan zijn om cliëntondersteuner in te schakelen blijkt wel uit de praktijk:

*-Dhr. en Mw. X zijn beiden slecht ter been en kunnen elkaar niet meer helpen in de bus. Ze moeten regelmatig hoge taxikosten maken voor ziekenhuisbezoek. Bezoekjes aan familie of vrienden zijn daardoor erg kostbaar geworden en ze komen de deur bijna niet meer uit. Een aantal jaren geleden, nog voor de invoering van de WMO, wees de gemeente hun aanvraag voor een Taxpas af.*

*Onlangs vroegen ze een cliëntondersteuner of de gemeente er nu anders mee omgaat. De cliëntondersteuner kon dit bevestigen en gaf informatie over WMO voorzieningen. Tegelijkertijd werd besproken of er behoefte was aan een traplift, of de badkamer nog geschikt was en of een scootmobiel ook welkome mogelijkheden zou bieden. Samen bereidden ze het onderzoeksgesprek voor. Dat verliep daarna heel voorspoedig en het echtpaar is dolblij met de voorzieningen die hen veel zelfstandigheid terug geven.*

*Mevr. X woont al geruime tijd alleen, na het overlijden van haar echtgenoot. Dit jaar wordt ze 84 en de noodzakelijke werkzaamheden in en rond het huis worden voor haar steeds moeilijker. Dit komt vooral omdat ze steeds meer last krijgt van haar chronische artrose. Ze neemt contact op met een van de Nuenense cliëntondersteuners om haar te helpen bij de aanvraag voor huishoudelijke hulp bij de gemeente. Na haar melding samen met de cliëntondersteuner bij het CMD (Centrum voor Maatschappelijke Deelname) aan de Berg in Nuenen krijgt ze bezoek van een WMO-consulent van de gemeente. Samen met deze consulent en de cliëntondersteuner wordt besloten dat ze wekelijks 2,5 uur huishoudelijk hulp krijgt. Mevr. betaalt een eigen bijdrage van € 19,- p.m. (2022) Mevr. is heel blij met deze oplossing. Ze reageerde met de opmerking: 'Nu heb ik niet alleen hulp in de huishouding, maar ook nog de gezelligheid van aanspraak met iemand die me wekelijks komt bezoeken'.*