

## Hoe kom ik in contact met een VOA?

VOA's werken in Nuenen via de senioren organisaties Senergiek en PVGE.

Zij werken kosteloos voor **alle** ouderen in Nuenen c.a. U hoeft dus geen lid te zijn.

Voor een afspraak kunt u contact opnemen met de coördinator, waarna één van de VOA's een afspraak met u maakt voor een huisbezoek.

Alles gebeurt natuurlijk op strikt vertrouwelijke basis.

**Coördinator VOA's**  
**Theo van den Tillaart**

☎ 06-12488219

✉ t.vandentillaartvoa@kpnmail.nl

## Naam, telefoon, email van de VOA

Naam: -----

Telefoon: -----

Email: -----

Aantekeningen: -----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

Een initiatief van:

**PVGE**  
Nuenen  
Samen actief, samen sterk

**Senergiek**  
SENIORENVERENIGING NUENEN



## HULP OF ADVIES NODIG?

**VRIJWILLIGE  
OUDEREN  
ADVISEURS**

## WIJZEN U DE WEG

## Vrijwillige Ouderen Adviseurs wijzen U de weg.

Onze samenleving verwacht vandaag de dag van iedereen een grote mate van zelfredzaamheid. Veel ouderen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Toch komt er vaak een moment dat ouderen hulp nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven. De stap om dan hulp te vragen is niet voor iedereen even gemakkelijk. Een **Vrijwillige Ouderen Adviseur (VOA)** kan u daarbij helpen.

## Wat is een Vrijwillige Ouderen Adviseur?

Een VOA is een vrijwilliger die zelf ook senior is. Hij of zij is opgeleid om de hulpvrager op een juiste wijze te kunnen doorverwijzen. Een VOA heeft kennis van actuele wet- en regelgeving en van de verschillende instanties in Nuenen c.a. Zo zijn ze een soort wegwijzer op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

## Wat kan een Vrijwillige Ouderen Adviseur voor u betekenen?

Een VOA is van veel zaken op de hoogte en kan letterlijk hulpvragen van A (Administratie) tot Z (Zingeving) tegenkomen. Een VOA is getraind om goed te luisteren. Hij of zij onderzoekt met u wat uw wensen en vragen zijn. De VOA zoekt vervolgens met u hoe die gerealiseerd kunnen worden. Zo kan de VOA u laten zien waar u de oplossing voor uw probleem kunt vinden. Ook kan de VOA u de weg wijzen naar de juiste instantie.

Sinds 1 januari 2015 is de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van kracht. Gemeenten spelen nu een belangrijke rol in de toewijzing van hulp en zorg bij thuiswonende ouderen. Daarom zijn enkele VOA's aanvullend opgeleid tot **cliëntondersteuner WMO (CO)**. VOA's verwijzen daarom alle WMO-hulpvragen in principe door naar een CO.

Welke waarde dit heeft, blijkt wel uit onderstaande voorbeelden uit de praktijk:

- *Een echtpaar hoorde binnen een periode van enkele weken dat beiden een ernstige vorm van kanker hadden. Een VOA ondersteunde hen bij het regelen van hulp en voorzieningen.*
- *Een oudere dame regelde zelf de verhuizing van haar eigen woning naar een aanleunwoning, inclusief al het papierwerk. Na enkele maanden bleek dat ze had getekend voor een parkeerplaats waarvoor ze maandelijks moest betalen. Mevrouw had geen auto, zelfs geen rijbewijs. Met behulp van een VOA kaartte mevrouw dit aan bij de verhuurder en uiteindelijk is dit recht gezet.*