

Digitale nalatenschap (bron: SeniorWeb Juli 2019)

Ons leven is de afgelopen twintig jaar steeds digitaal geworden. We zijn zelf op tal van vlakken online actief. Daarnaast regelen instanties en overheden hun zaken steeds vaker digitaal. Iedereen zorgt natuurlijk dat alle online gegevens goed beveiligd zijn. Met wachtwoorden die lastig te raden of kraken zijn, en die niemand kent. Maar als iemand komt te overlijden zijn die goed beveiligde accounts voor niemand toegankelijk.

De dienst [Digitaal Nalaten](#) van SeniorWeb geeft informatie over de digitale nalatenschap en is gratis voor SeniorWeb-leden. Na inloggen komen twee checklists beschikbaar: 'Zelf regelen' en 'Nabestaanden'.

Zelf regelen

Hier vindt u informatie die u helpt om uw digitale nalatenschap goed over te dragen aan uw nabestaanden. Wat moet er gebeuren met de toegang tot uw pc, tablet of smartphone en wat met uw belangrijke accounts van bijvoorbeeld Microsoft of Google? Welke profielen hebt u op sociale media, en welke digitale abonnementen? Wat moet daarmee gebeuren na uw overlijden? Hoe regelt u dit vooraf?

Nabestaanden

Veel mensen bekommeren zich niet om hun digitale nalatenschap. Wat doe je als nabestaande met de apparaten, accounts, sociale mediaprofielen en abonnementen van de overledene wanneer deze niets heeft overgedragen? Wat is er mogelijk, wat niet en hoe regelt u het allemaal?

Bron: www.seniorweb.nl/digitaal-nalaten

(Nog geen lid? Lees op deze pagina meer over de [voordelen van het SeniorWeb-lidmaatschap](#).)

Boek Visual Steps



In het boek bundelt u informatie over:

- uzelf partner, familie en andere belangrijke personen
- uw testament of codicil (indien opgemaakt door een notaris)
- uw medische contactpersonen
- uw bankzaken & verzekeringen
- uw werkgevers, uitkeringen en pensioen
- uw woning en onroerend goed
- uw voertuigen
- uw belastingzaken en toeslagen
- uw energie-, gas- en waterleverancier
- uw televisie-, internet- en (mobiele) telefonieabonnement
- uw andere abonnementen en lidmaatschappen
- uw internetaccounts en wachtwoorden online
- uw huisdieren
- uw wensen na overlijden

Het boek is te bestellen via [de webwinkel van SeniorWeb](#) en kost ca. 18€ (incl. verzendkosten).

Toegenomen belang van de mobiele telefoon en mail adres

Steeds vaker wordt toegang tot accounts beveiligd d.m.v. 2-staps verificatie. Meestal wordt daarbij gebruik gemaakt van de mobiele telefoon, bijv. door tijdens het inloggen op de account per SMS 'n code naar 't mobieltje te sturen.

Soms wordt gebruik gemaakt van een app op de mobiele telefoon.

Ook wordt wel gebruik gemaakt van 'n mailtje met daarin een code die nodig is om in te loggen.

Zowel toegang tot de mobiele telefoon als toegang tot de mail kunnen daarom noodzakelijk zijn om te kunnen inloggen op accounts.

Bankzaken (Bron: Consumentenbond):

Betaalrekening en overlijden

Wanneer iemand overlijdt, moet je dit melden aan de bank. Als nabestaanden kun je dan niet altijd zomaar de bankzaken regelen. Je hebt verschillende documenten nodig om toegang te krijgen tot de rekening om zaken af te handelen, een rekening te wijzigen of de rekening op te zeggen. Documenten waar de bank bijvoorbeeld om kan vragen zijn:

- Een verklaring van het centraal testamentenregister (CTR): gratis via de bank of notaris.nl.
- Een kopie van het eigen identiteitsbewijs.
- De akte van overlijden, die krijg je meestal van de [uitvaartverzorger](#).
- Een vrijwaringsformulier, hierin staat dat je de bank van claims van eventuele andere erfgenamen 'vrijwaart'.
- Een verklaring van erfrecht waarin staat wie de erfgenamen zijn. Óf je er een nodig hebt is afhankelijk van de situatie. Een verklaring van erfrecht kost een paar honderd euro, afhankelijk van hoe complex de situatie is, en heeft geen geldigheidstermijn. De verklaring is overigens ook bruikbaar voor andere zaken, zoals de uitkering van een levensverzekering.

Kijk voor notarissen en de kosten bijvoorbeeld op degoedkoopstenotaris.nl.

Verklaring van erfrecht bij overlijden

Banken hebben eind 2011 afgesproken niet altijd om een verklaring van erfrecht te vragen. Dit prijzige papiertje is in principe niet nodig als:

- er geen testament is én
- er een langstlevende partner (echtgenoot of geregistreerde partner) is én
- het saldo op de bankrekening niet hoger is dan €100.000.

Verder moet ook aan een aantal randvoorwaarden voldaan worden. Zo mogen de partners niet van tafel en bed gescheiden zijn geweest ten tijde van overlijden, moeten beiden langer dan vijf jaar in Nederland gewoond hebben en mag er geen sprake zijn van een faillissement of curatele.

De meeste banken hebben aangegeven zich aan deze regels te houden. Alleen Knab is iets strenger: als de overleden partner een buitenlandse nationaliteit had, is altijd een verklaring van erfrecht nodig, ook al woonde hij of zij langer dan vijf jaar in Nederland.

Voor enkele populaire banken vindt u informatie hier:

Rabo: <https://www.rabobank.nl/particulieren/overlijden/>

ING: <https://www.ing.nl/particulier/klantenservice/na-overlijden/index.html>

SNS: <https://www.snsbank.nl/particulier/service/sns-nabestaandendesk.html>

ABN-ANRO: <https://www.abnamro.nl/nl/prive/themas/overlijden/overlijden-melden/index.html>

I.g.v. een Bankrekening op één naam

Een bankrekening op één naam wordt na het overlijden van de rekeninghouder doorgaans geblokkeerd. Meestal kunnen er dan geen betalingen, zoals automatische incasso's en periodieke overboekingen, meer plaatsvinden. Houd hier dus rekening mee als je zaken regelt voor de overledene: sommige betalingsverplichtingen lopen door totdat er een opzegging is gedaan, denk aan huur, telefoonabonnement en verzekeringen. Het is overigens niet standaard dat alles direct geblokkeerd wordt:

- Bij de Rabobank lopen automatische incasso's 3 maanden door, mits er voldoende saldo op de rekening staat.
- Bij de Triodos Bank lopen automatische incasso's en periodieke overboekingen door.
- Bij de Volksbank (ASN Bank, RegioBank en SNS) kunnen erfgenamen schriftelijk bevestigen dat ze automatische incasso's willen laten doorlopen.

I.g.v. een Gezamenlijke Rekening

Bij een gezamenlijke rekening, zoals een en/of-rekening, heb je als mederekeninghouder wel toegang tot de rekening na het overlijden van de ander. Het kan gebeuren dat de erfgenamen hiertegen bezwaar maken. Soms blokkeert de bank dan de rekening. Betalingen, zoals periodieke overboekingen en automatische incasso's, lopen meestal gewoon door.

Let op: Een machtiging vervalt bij overlijden

Veel mensen denken dat ze dit papierwerk voor hun nabestaanden kunnen voorkomen door [iemand te machtigen](#) hun rekening te beheren. Maar een machtiging vervalt bij overlijden. Dit geldt ook voor een volmacht, die wordt vastgelegd in een levenstestament.

Wie iemand (een executeur) wil aanwijzen om na zijn overlijden zijn (bank)zaken te regelen, moet een testament laten opstellen. Deze executeur kan juist weer geen zaken regelen vóór het overlijden. Een executeur heeft een verklaring van executele nodig om toegang tot een betaalrekening te krijgen.

Een gezamenlijke rekening is ook niet de oplossing om de bankzaken van een ouder makkelijker te kunnen regelen. De bank kan deze rekening bij overlijden van de ouder blokkeren. Bijvoorbeeld als het saldo hoger is dan een bepaald bedrag, of als andere kinderen bezwaar maken tegen het feit dat hun broer of zus nog opnamen kan doen uit de nalatenschap.

Zie voor meer informatie:

<https://www.consumentenbond.nl/betaalrekening/bankrekening-en-overlijden>

(toegankelijk voor niet-leden)