



# Hartelijk welkom



# seniorweb

Best

# Even voorstellen:

## Tiny Henst

## Coen Pax



- Wat wordt ermee bedoeld?
- Waarom zoveel aandacht?
- Hoe kun je er mee omgaan?



## Wat wordt ermee bedoeld (1): Alle accounts die je op het internet hebt

- Digid
- Mail adressen
- Banken / Creditcards / Paypall
- Verzekeringen
- Clouddiensten
- Abonnementen: Telefoon, TV, Internet, krant, ...
- Verenigingen: Consumentenbond, Eigen Huis, Vakbond, ANWB, .....
- Webwinkels



## Wat wordt ermee bedoeld (2): Alle (draadloze) beveiligde apparaten

- Smartphone  
(Pincode + PUK code)
- Tablet
- Router (nodig verbinden met internet)
- Interactieve TV-ontvanger
- .....



*Di 21 juni:  
Workshop Slimme apparaten*

## Waarom zoveel aandacht?

- Steeds meer regelen we via internet:
  - Bankzaken: betalingen stoppen (meestal)
  - Verzekeringen: lopen door
  - Abonnementen (TV, Internet, etc.): lopen door
  - .....
- Facebook en LinkedIn: Deel van ons sociaal leven
- Apparaten: Maken 't leven gemakkelijk
  - PC, Tablet, Smartphone
  - WiFi aansluiting (o.a. t.b.v. internet)
- De "Cloud": Kan veel gegevens bevatten
  - Google Photo's, Google Drive, OneDrive, DropBox

# Wat gaat automatisch?

- ❑ **Verklaring van overlijden:**  
Wordt geregeld door de arts
  
- ❑ **Aangifte van overlijden:**  
Meestal doet de uitvaartonderneming dat (Moet vóór de uitvaart gebeuren)
  
- ❑ **Partnerrelatie:**  
Alle soorten worden automatisch beëindigd
  
- ❑ **Pensioen, AOW en eventuele toeslagen** worden automatisch gestopt  
(Pensioen wordt omgezet naar nabestaandenpensioen,  
AOW van partner wordt omgezet naar alleenstaanden uitkering)
  
- ❑ **DigiD en MijnOverheid:**
  - Een machtiging vervalt
  - DigiD wordt gedeactiveerd na 3 jaar niet gebruikt te zijn
  - MijnOverheid berichtenbox wordt automatisch gesloten, dwz er komen geen nieuwe berichten meer in (miv juni 2019; bron: SeniorWeb)

# De bankrekening

Overlijden moet je melden aan de bank.

Als nabestaanden kun je dan niet altijd zomaar de bankzaken regelen.

**Een machtiging vervalft!**

Hoe je bankzaken kunt regelen, verschilt per bank.

- Een verklaring van het centraal testamentenregister (CTR): gratis via de bank of [notaris.nl](https://www.notaris.nl).
- Een kopie van het eigen identiteitsbewijs.
- De akte van overlijden, die krijg je meestal van de [uitvaartverzorger](#).
- Een vrijwaringsformulier, hierin staat dat je de bank 'vrijwaart' van claims van eventuele andere erfgenamen.
- Een verklaring van erfrecht waarin staat wie de erfgenamen zijn. (Niet alle banken vereisen dat)

Check uw bank





# Accounts

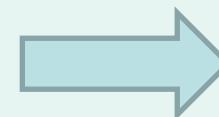
## Belangrijk en minder belangrijk

- Smartphone (abonnement niet opzeggen!)
- Financiële accounts (Banken, Creditcards, Paypal, Cryptobeheer, .....
- Mail accounts
- Internet provider (KPN, Ziggo, ....)
- Energie-leverancier
- Computer & tablets
- Cloud opslag (GoogleDrive, OneDrive, iCloud, DropBox, ...)  
(^n Chromebook werkt standaard met het Google account)
- Social media (Facebook, Whatsapp, ....)
- Webwinkels

Overdraag-  
baarheid



Wetgeving



# Accounts opheffen

Zorg dat nabestaanden weten:

- Waaruit de digitale nalatenschap bestaat
- Op welke wijze ze toegang kunnen krijgen (\*)

Maak eventueel gebruik van:

[notaris.nl](https://www.notaris.nl)

*Je regelt het bij de notaris.*

(\*) Zonder toegangsinformatie kan 't wel, maar is het vaak een lange, moeizame weg.

Er zijn bedrijven die 't voor je regelen:

 CLOSURE € 96.50

**NabestaandenLoket** € ??

# Toegang tot Web Accounts

Voor toegang heb je nodig:

- Webadres van het account:
- UID (Gebruikersnaam)
- Password
- Soms `t mobieltje van de overledene
  - 2-staps verificatie
    - Iets wat je weet (UID + password) +
    - Iets wat je hebt (mobieltje, betaalkaart)  
of iets wat je bent (vingerafdruk, gezicht)

Hoe je een account opheft verschilt per account.

M.b.v. Google “ ..... account opheffen” vind je meestal een bruikbaar antwoord.

# Toegang tot apparaten

Voor toegang heb je nodig:

PC en Laptop (indien beveiligd):

- Wachtwoord of PIN-code

Tablet en Smartphone:

- Ontgrendelpatroon of Vingerafdruk  
of Wachtwoord of PIN-code  
of Gezichtsherkenning (`n foto werkt soms)
- Bij `n Smartphone de PUK code (nodig bij verlies PIN  
code)

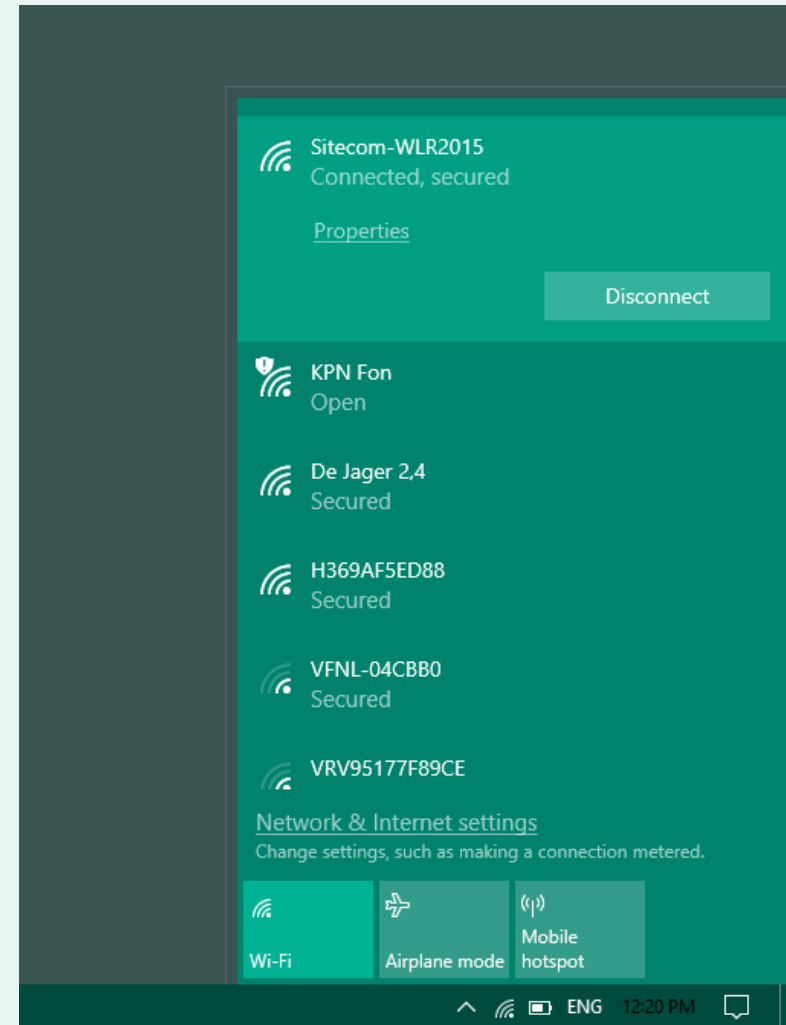
Bij `n Interaktieve TV:

- Abonnee-nr + PIN-code (KPN)

# Toegang tot internet

Nodig voor “aansluiten”  
op de router:

- Naam (SSID) van de router  
(= toegang tot internet)
- Wachtwoord



## Een duidelijke lijst is goud waard

Zet daarin:

| Account/<br>Apparaat         | Gebruikersnaam (*)<br>(vaak UID genoemd) | Password    | Mail adres       |
|------------------------------|--|-------------|------------------|
| KPN (voor TV<br>en internet) | Pietje@gmail.com                         | KPN!pietje# | = UID            |
| Mijn Overheid<br>(DigID)     | PietjePuk                                | DIG!pietje# | Pietje@gmail.com |
| Bol.com                      | Pietje@gmail.com                         | BOL!pietje# | = UID            |
| KPN Router                   | C269AD4KV88 (**)                         | C26!pietje# | n.v.t.           |

(\*) Vaak wordt het mail adres als User ID gebruikt

(\*\*) Uit de KPN documentatie, gekregen bij aansluiting

Opm.: Wachtwoordmanagers: LastPass , KeePass

# Hulp kun je op diverse sites vinden:



Digitale kluis (van 1,25€ - 4,95€ / mnd)

- Veilig Archiveren
- Veilig Delen
- “Sleutel” kan naar gevolmachtigde



Met een digitaal nalatenschap bespaar je nabestaanden een hoop gedoe



- Zelf regelen
  - Nabestaanden
- Gratis voor leden

Mijn belangrijke  
gegevens  
overzichtelijk  
bij elkaar

Belangrijke  
gegevens bij  
elkaar  
(€18,45)

notaris.nl

Je regelt het bij de notaris.

Kan o.a. 'n testament opstellen met daarin alle wensen en accountgegevens mbt de digitale nalatenschap.

Heeft u vragen?



## Consumentenbond (veel informatie)



# *Na overlijden: Banken*

## Banken (voorbeelden)



## Overdraagbaarheid van accounts

- Yahoo:** Geeft nooit inzage in de mailbox.
- Google:** Sluit overdracht uit. Gebruikers hebben de beschikking over de zgn. Inactive Accountmanager.
- Microsoft:** Sluit overdracht uit. Nabestaanden krijgen op verzoek wel een DVD met alle info.
- Apple:** Kent m.i.v. iOS15 het zgn. Erfeniscontact
- Facebook:** Sluit overdracht uit.



## Microsoft moet erfgenamen toegang verlenen tot accounts van erflater

In december 2021 heeft zowel de [rechtbank Amsterdam](#) als de [rechtbank Midden-Nederland](#) beslist op een verzoek van erfgenamen om toegang te verkrijgen tot de Microsoft-accounts van de erflater (o.a. het Hotmail-account).

De uitspraak betreft zowel rechten als plichten.

Bron: VB&K 25-02-2022 (Advocaten en Notariskantoor)

